

SYARAT DAN KETENTUAN BERLANGGANAN INTERNET RUMAH BROADBAND SIKEMBARNET

Dengan melakukan pendaftaran dan berlangganan layanan internet rumah broadband Sikembarnet, Anda (selanjutnya disebut sebagai "Pelanggan") setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan berikut:

1. Layanan yang Diberikan

- 1.1. Sikembarnet akan menyediakan layanan internet broadband, dedicated, dll. dengan kecepatan dan kapasitas sesuai dengan paket yang dipilih oleh Pelanggan.
- 1.2. Pelanggan akan menerima perangkat yang dibutuhkan untuk menggunakan layanan internet, seperti modem, router, stb, cctv atau perangkat lainnya, yang akan dipinjamkan oleh Sikembarnet selama masa berlangganan.

2. Masa Berlangganan

- 2.1. Periode berlangganan dimulai pada tanggal aktivasi layanan dan akan berlanjut sesuai dengan durasi yang dipilih oleh Pelanggan (misalnya bulanan, triwulanan, atau tahunan).
- 2.2. Pembayaran harus dilakukan di awal periode berlangganan untuk memastikan kontinuitas layanan.

3. Kewajiban Pemeliharaan dan Perawatan Perangkat

- 3.1. Semua perangkat yang dipinjamkan kepada Pelanggan akan dimaintenance secara rutin oleh Sikembarnet, termasuk update perangkat keras dan perangkat lunak.
- 3.2. Pelanggan harus menjaga perangkat dengan baik dan tidak melakukan modifikasi atau perbaikan tanpa izin tertulis dari Sikembarnet.
- 3.3. Jika perangkat mengalami kerusakan akibat kelalaian Pelanggan, biaya perbaikan atau penggantian perangkat akan dibebankan kepada Pelanggan.

4. Penggunaan Layanan

- 4.1. Layanan internet hanya boleh digunakan untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- 4.2. Pelanggan tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan layanan untuk kegiatan ilegal, seperti penyebaran konten terlarang atau aktivitas peretasan.
- 4.2. Layanan internet sikembarnet tidak diizinkan di benarkan untuk di jual atau di share kembali ke tetangga, saudara atau lainnya dengan alasan apapun. mengacu pada peraturan kemkomdigi tentang jual kembali jasa internet.

5. Biaya dan Pembayaran

- 5.1. Pelanggan wajib membayar biaya langganan sesuai dengan paket yang dipilih, termasuk biaya instalasi dan biaya lainnya jika ada.
- 5.2. Pembayaran dapat dilakukan melalui metode yang disediakan oleh Sikembarnet, seperti transfer bank, kartu kredit, atau pembayaran online.
- 5.3. Jika pembayaran tidak diterima dalam waktu yang ditentukan, Sikembarnet berhak untuk menghentikan atau menangguhkan layanan.

6. Hak dan Kewajiban Sikembarnet

- 6.1. Sikembarnet berhak untuk melakukan pemeliharaan sistem dan jaringan yang dapat menyebabkan gangguan sementara pada layanan. Sikembarnet akan berusaha memberikan pemberitahuan sebelumnya jika memungkinkan.
- 6.2. Sikembarnet berhak untuk mengubah harga layanan dengan pemberitahuan yang sesuai kepada Pelanggan.
- 6.3. Sikembarnet tidak bertanggung jawab atas gangguan atau kerugian yang disebabkan oleh kegagalan jaringan atau perangkat yang berada di luar kendali Sikembarnet.

7. Penghentian Layanan

- 7.1. Pelanggan dapat menghentikan layanan dengan pemberitahuan tertulis kepada Sikembarnet minimal 30 hari sebelum periode berlangganan berakhir.
- 7.2. Sikembarnet berhak untuk menghentikan layanan secara sepihak jika Pelanggan melanggar syarat dan ketentuan ini atau melakukan tindakan ilegal.
- 7.3. Setelah penghentian layanan, Pelanggan wajib mengembalikan semua perangkat yang dipinjamkan dalam kondisi baik.

8. Pengembalian Perangkat

- 8.1. Setelah masa berlangganan berakhir atau jika layanan dihentikan, Pelanggan wajib mengembalikan semua perangkat yang dipinjamkan kepada Sikembarnet dalam kondisi baik.
- 8.2. Jika perangkat tidak dikembalikan atau rusak akibat kelalaian, Pelanggan akan dikenakan biaya penggantian perangkat.

9. Tanggung Jawab Pelanggan

- 9.1. Pelanggan bertanggung jawab penuh atas penggunaan layanan dan perangkat yang dipinjamkan.
- 9.2. Pelanggan setuju untuk membayar semua biaya yang timbul dari kesalahan penggunaan oleh pelanggan, seperti perangkat terjatuh, terbentur, pecah, terbakar dan kerusakan lainnya yang disebabkan oleh pelanggan disengaja atau tidak disengaja.

10. Perubahan Syarat dan Ketentuan

10.1. Sikembarnet berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan ini kapan saja, dengan pemberitahuan kepada Pelanggan melalui email atau metode komunikasi lainnya.

11. Penyelesaian Sengketa

11.1. Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan layanan ini akan diselesaikan melalui mediasi terlebih dahulu.

11.2. Jika mediasi gagal, sengketa akan diselesaikan melalui proses hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia.

12. Lain-lain

12.1. Syarat dan ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Pelanggan dan Sikembarnet dan menggantikan semua perjanjian atau kesepakatan sebelumnya, baik lisan maupun tertulis.

12.2. Jika ada ketentuan dalam perjanjian ini yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan lainnya tetap berlaku.

Dengan mendaftar untuk layanan ini, Anda menyatakan bahwa telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh syarat dan ketentuan ini.